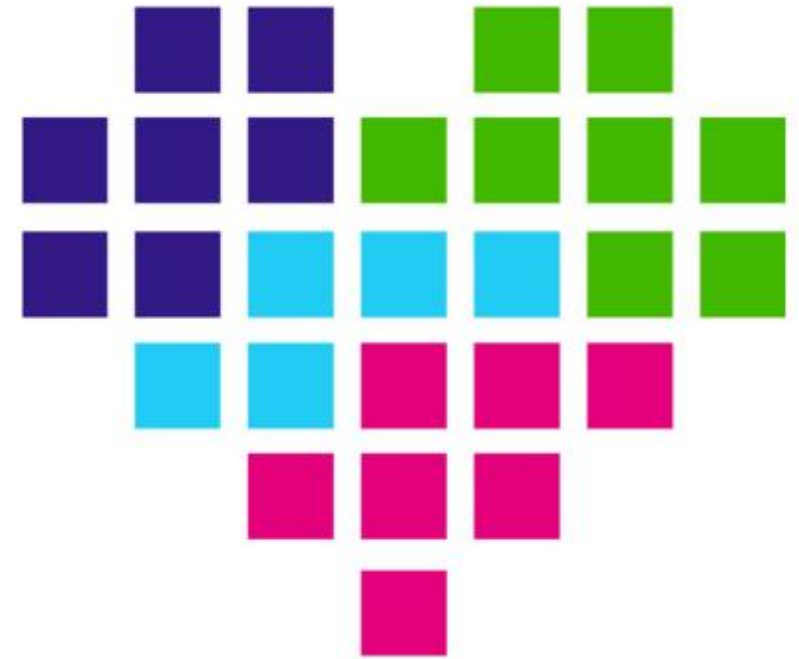


Toimeentulotuki ja kotoutumista tukevat sosiaalipalvelut on 1.9.2025 alkaen uusi tehtäväalue Aikuissosiaalityön palveluiden palvelualueella



Keitä me olemme?

Henkilöstö noin 50: Tehtäväaluepäällikkö, vastaava ohjaaja, johtava sosiaalityöntekijä

-Vastaanottotiimi 3ohjaajaa /palveluneuvojaa

-Sosiaalityötiimi 1: 9sosiaali-ohjaajaa, IKU-hankkeessa psykologi ja sosiaalityöntekijä

-Sosiaalityötiimi 2: 9sosiaalityöntekijää, 1psykologi

-Kotouttava jälkihuolto (aikuistumisen tuki ja ilman huoltajaa tulleiden alaikäisten sosiaalityö):
3sosiaalityöntekijää, 3sosiaali-ohjaajaa, 1psykologi

-Uusiniityntien perheryhmäkoti: yksikön vastaava ohjaaja, 7sosiaali-ohjaajaa

-Keravan perheryhmäkoti: yksikön vastaava ohjaaja, 7sosiaali-ohjaajaa

-Samoissa tiloissa samojen asiakkaiden kanssa työskentelee:
Kotoutumista tukevien terveyspalveluiden tiimi, jossa
1lääkäri, 1sairaanhoitaja, 1terveydenhoitaja

ASIAKKAAT:

- Kotoutumisajalla olevat kansainvälistä tai tilapäistä suojelua saavat
- Ihmiskaupan uhrit
- Paperittomat
- Ilman huoltajaa tulleet alaikäiset perheryhmäkodissa, yksityisessä sijoituksessa tai kotouttavassa perhehoidossa
- Aikuistumisen tuki 18-22vuotiaille ilman huoltajaa tulleille
- Kiintiöpakolaiset (Kerava)

Sosiaalihuoltolain mukainen sosiaalityö ja sosiaali-ohjaus
Palvelutarpeenarviot , asiakassuunnitelmat
Suunnitelmallinen asiakastyö
Ohjaus ja neuvonta
Asiakkaina aikuisia, lapsia, vanhuksia
Omatyöntekijöinä sosiaali-ohjaajat sekä sosiaalityöntekijät (ETT aikuiset ja lapset)
Koko perhe asiakkuudessa (palvelutarpeen mukaan)
Monialainen yhteistyö psykologien ja terveystiimin kanssa





Asiakasryhmät ja asiakkuuskriteerit

- **Uudet oleskeluluvan saaneet pakolaiset/kansainvälinen suojelu**
 - A turvapaikka, toissijainen suojelu sekä yksilöllinen inhimillinen syy, B tilapäinen suojelu
- **Kuntamuuttajat**
 - Vantaa alle 1 vuosi kotikuntamerkintä Suomessa
 - Kerava alle 3 vuotta ensimmäisestä kotikuntamerkinnästä
- **Perheenyhdistämisen kautta tulevat perheenjäsenet, jos perheenkokoajan asiakkuus edelleen Kotuso:ssa**
- **Keravalla myös kiintiöpakolaiset ja hätätapaukset**
- **Ilman huoltajaa tulleet ja oleskeluluvan saaneet alaikäiset**
 - Uusiniityntien ja Keravan perheryhmäkoti, kotouttava perhehoito ja yksityisesti sijoitetut
- **Aikuistumisen tuki 18-22-vuotiaille ilman huoltajaa tulleeille nuorille**
- **Ihmiskaupan uhrit**
 - Vantaalla ja Keravalla asuvien ihmiskaupanuhrien auttamisjärjestelmän asiakkaiden sosiaalipalvelut (huom! auttamisjärjestelmän päätös ei kuitenkaan edellytys asiakkuudelle)
- **Paperittomat**
 - Vantaalla ja Keravalla oleskelevien ilman oleskeluoikeutta olevien välttämättömät ja kiireelliset sosiaalipalvelut
- Asiakkuusaika korkeintaan 2 vuotta ja kiintiöpakolaiset 3 vuotta, perheenyhdistämisissä +1 vuotta (paitsi ihmiskaupan uhrit ja paperittomat)



Mistä asiakkaat tulevat?

- Asiakkaita ohjataan palveluihin shl-ilmoituksella /yhteydenottopyynnöllä vastaanottokeskuksista sen jälkeen, kun ovat saaneet ensimmäisen oleskeluluvan ja löytäneet asunnon Vantaalta/Keravalta
- Kuntamuuttajina muista kunnista
- Kiintiöpakolaisina, hätätapauksina tai kuntapaikan kautta
- Perheenjäsenet perheenyhdistämisen kautta suoraan ulkomailta (lapset, puoliset, vanhemmat, muut perheenjäsenet)
- Huoli-ilmoitukset, lähetteet, asiakkaat hakeutuvat myös itse Sosiaalineuvonnan kautta (Vernissakatu 8) sosiaalipalveluihin

Asiakasmääriä

- Asiakkaita yhteensä (elokuu 2025) 1146
- Ihmiskaupan uhreja (syyskuu 2025) 138, joista muissa palveluissa 28
- Paperittomia noin 90 (kotoutumista tukevissa palveluissa, selvityksessä koko hvan paperittomien määrä)
- Perheryhmäkodeissa 6 + 7
- Jälkihuollossa 100

Tulevia (ja osin nykyisiä) haasteita

- Uuden tehtäväalueen ja toimialan organisoituminen vielä kesken
- Asiakasmäärien kasvu (ajalla 5-9/2025 uusia asiakkaita 241, ajalla 5-9/2024 116) joka johtuu vastaanottokeskusten alasajosta
- Paperittomien määrä tulee luultavasti kasvamaan ulkomaalaislain tiukennusten ja tilapäisen suojelun mahdollisen päättymisen takia
- Erityiskustannusten korvaushaku hyvinvointialueen tasolla organisoitava